

ИНСТРУКЦИЯ ЗАПРОС СЕРТИФИКАТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ УЦ ФОРУС

ВНИМАНИЕ! Для работы в Личном кабинете необходимо использовать интернет-браузер Microsoft Internet Explorer версии не ниже 8.0.

1. Создание запроса на выпуск сертификата.

1.1. Выполнить настройку браузера Internet Explorer:

- 1.1.1. Скачать программу <https://key.forus.ru/IEAutosetup.exe>.
- 1.1.2. Запустить файл **IEAutosetup.exe**. Установить программу.
- 1.1.3. Выполнить перезагрузку браузера Internet Explorer.

1.2. Войти на сайт <http://key.forus.ru/>.

1.3. Нажать «**Личный кабинет**».

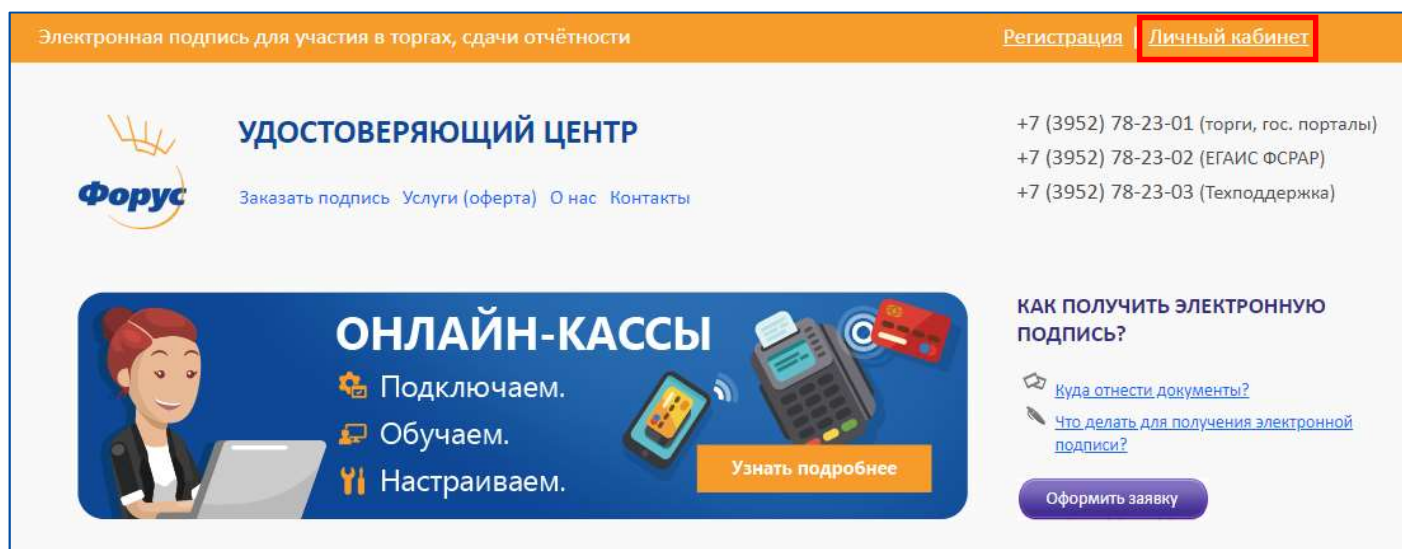
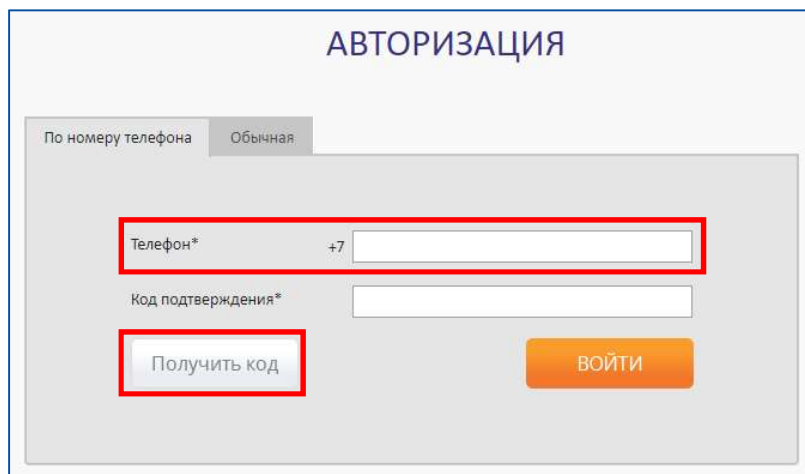


Рис. 1.

1.4. Ввести номер сотового телефона, который сообщали ранее сотруднику Удостоверяющего центра ООО НПФ «Форус» для подключения возможности авторизации в **Личном кабинете**. Нажать «**Получить код**».



The screenshot shows the 'АВТОРИЗАЦИЯ' (Authorization) form. It has two tabs: 'По номеру телефона' (By phone number) and 'Обычная' (Standard). The 'По номеру телефона' tab is active. There are two input fields: 'Телефон*' (Phone*) with a '+7' prefix and 'Код подтверждения*' (Confirmation code*). Below the input fields are two buttons: 'Получить код' (Get code) and 'ВОЙТИ' (Log in). The 'Получить код' button is highlighted with a red border.

Рис. 2.

1.5. Ввести полученный СМС-код в поле «Код подтверждения». Нажать кнопку входа в **Личный кабинет**.

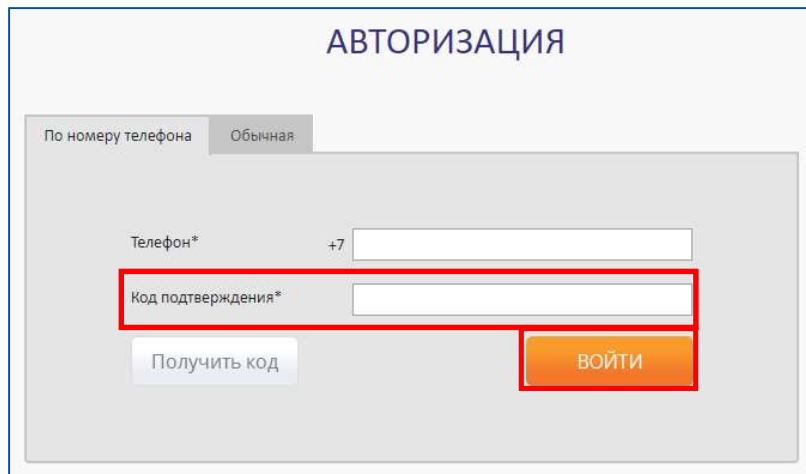


Рис. 3.

1.6. Перейти в «Работа с заявкой» - «Личный кабинет».

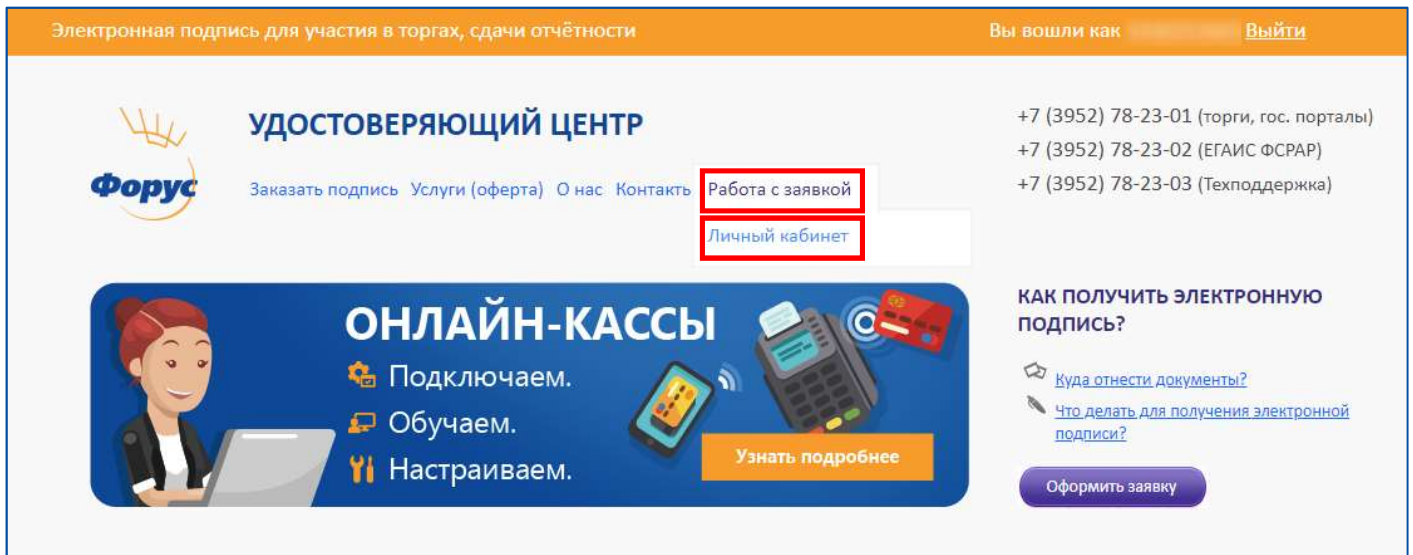


Рис. 4.

1.7. Перейти в текущую **Заявку**, нажав по ссылке с ее номером.

ID	Дата	Статус заявки	ИНН	КПП	Наименование	Тип заявки	Тариф	Владелец	Причина	Автор
720463	13.12.2018	Принята Оператором				Квалифицированная электронная подпись	Классик- К	Федосеева Юлия Владимировна	Новый пользователь	Виктория Соболева

Рис. 5.

1.8. Нажать «**Запросить сертификат**».

Федосеева Юлия Владимировна
Принято
Запросить сертификат
Необходимо предоставить в УЦ Форус:
[Заявление на изготовление сертификата](#)
Выдается по потребности:
[Заявление на аннулирование](#)
[Доверенность на получение сертификата](#)

Рис. 6.

1.9. Нажать «Создать запрос».

Удостоверяющий центр Форус

Создание запроса для пользователя:

Фамилия	: Федосеева
Имя	: Юлия Владимировна
Должность/звание	:
Адрес	:
Общее имя	:
Подразделение	:
Организация	:
ОГРН	:
Город	:
Область	:
Страна/регион	:
Электронная почта	:
Тип организации	:
ИНН	:
ОГРНИП	:
СНИЛС	:
Тариф	: Классик-К

Рис. 7.

1.10. Нажать «Да».

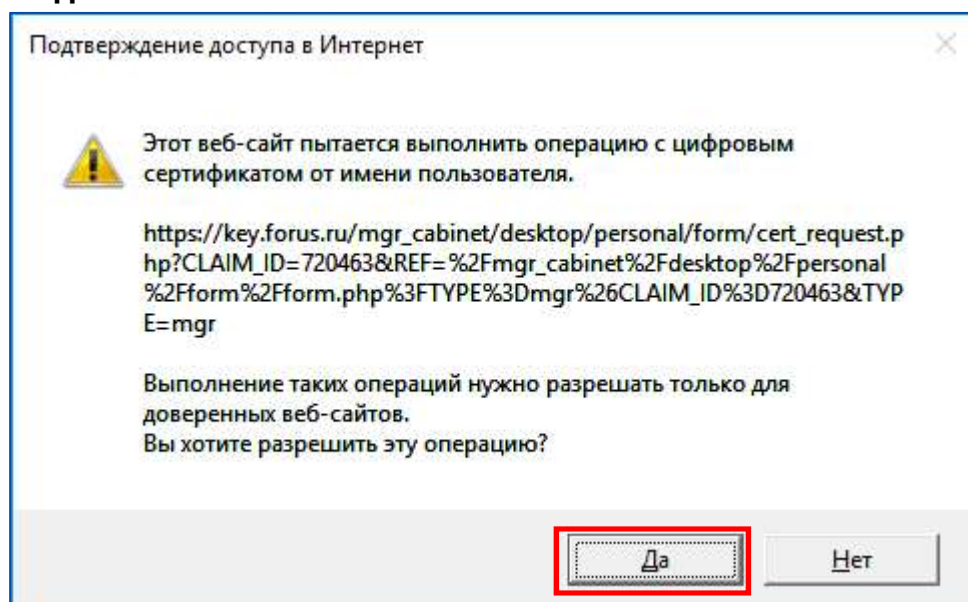


Рис. 8.

1.11. Выбрать носитель. Нажать «**Ок**».

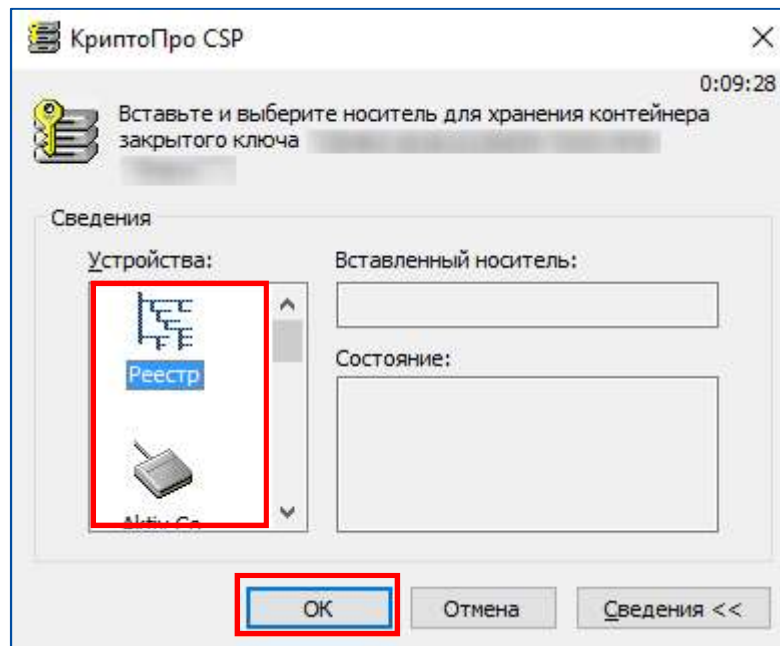


Рис. 9.

ВНИМАНИЕ! При выборе ключевого носителя рекомендуется использовать для хранения контейнера специально выделенный съемный flash-носитель, либо специализированные смарт-карты Rutoken, eToken или eSmart.

1.12. Выполнить инструкцию Биологического датчика случайных чисел.

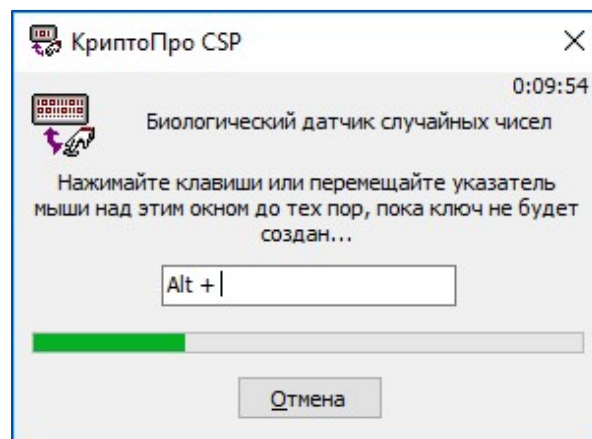


Рис. 10.

1.13. Нажать «**Ок**». ПАРОЛЬ **НЕ ВВОДИТЬ**.

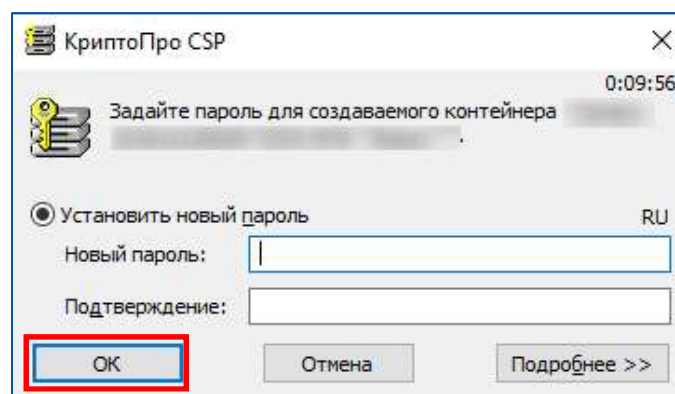


Рис. 11.

1.14. Нажать «**ОК**». Запрос успешно отправлен.

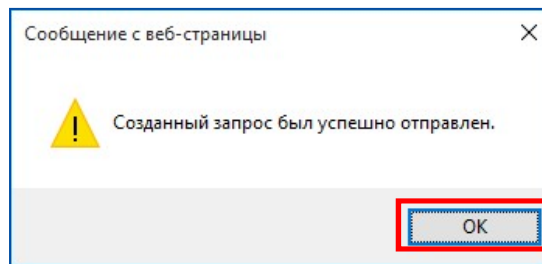


Рис. 12.

1.15. В течение 5 минут с момента отправки запроса ожидайте поступление смс-сообщения об успешном выполнении заказа сертификата: «*Ваш сертификат заказан. Телефон поддержки: +7 (3952) 782303*».

1.16. Дождаться поступления смс-сообщения о завершении процесса выпуска сертификата: «*Ваш сертификат готов. Не забудьте отправить наши экземпляры документов*».

Примечание: Выпуск сертификата производится в течение **15 – 30 минут** с момента отправки запроса в Удостоверяющий Центр.

1.17. Приступить к установке сертификата.

2. Установка сертификата.

2.1. Войти на сайт <http://key.forus.ru/>.

2.2. Нажать «Личный кабинет».

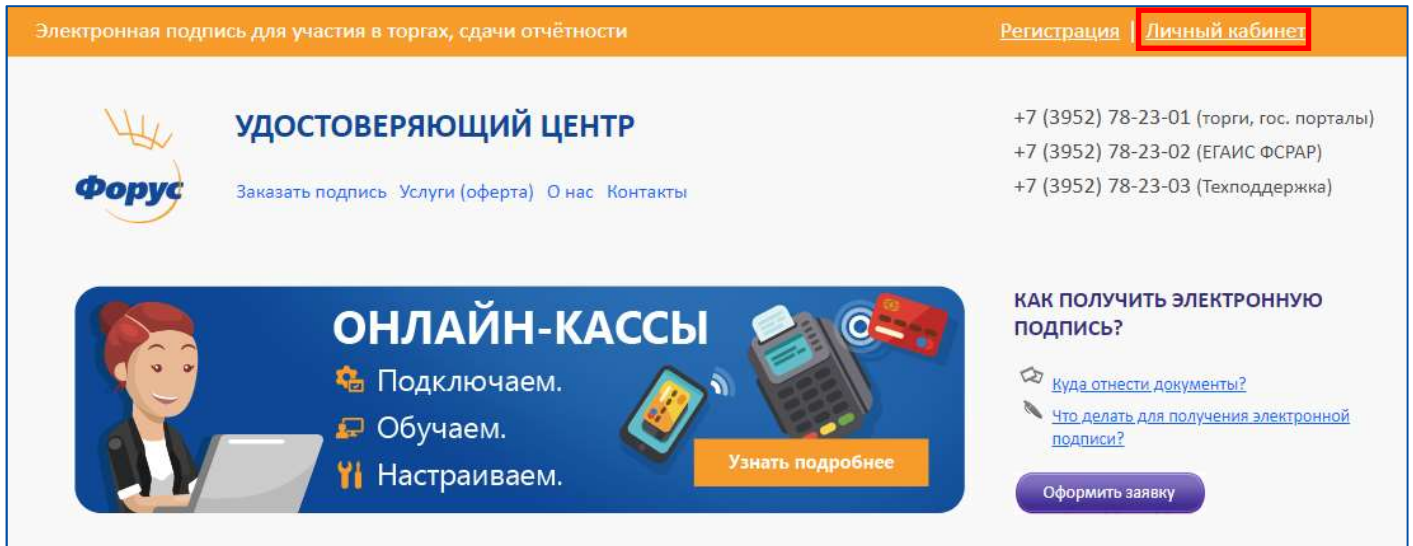


Рис. 13.

2.3. Ввести номер сотового телефона, который сообщали ранее сотруднику Удостоверяющего центра ООО НПФ «Форус» для подключения возможности авторизации в **Личном кабинете**. Нажать «Получить код».

АВТОРИЗАЦИЯ

По номеру телефона Обычная

Телефон* +7

Код подтверждения*

Получить код

Рис. 14.

2.4. Ввести полученный СМС-код в поле «Код подтверждения». Нажать кнопку входа в **Личный кабинет**.

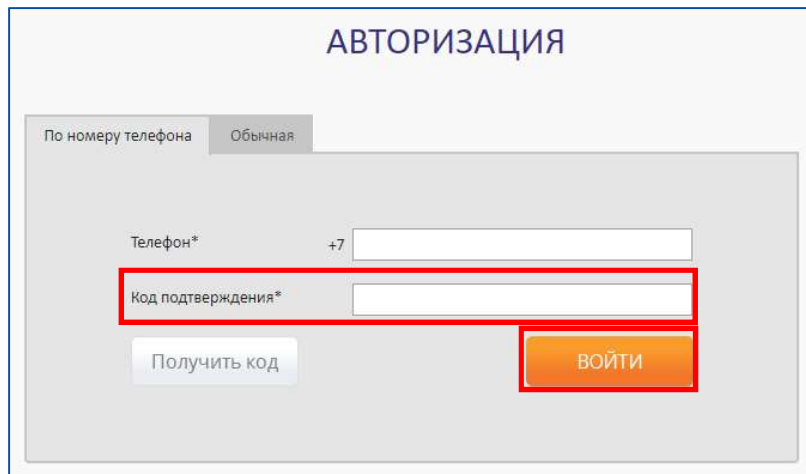


Рис. 15.

2.5. Перейти в «Работа с заявкой» - «Личный кабинет».

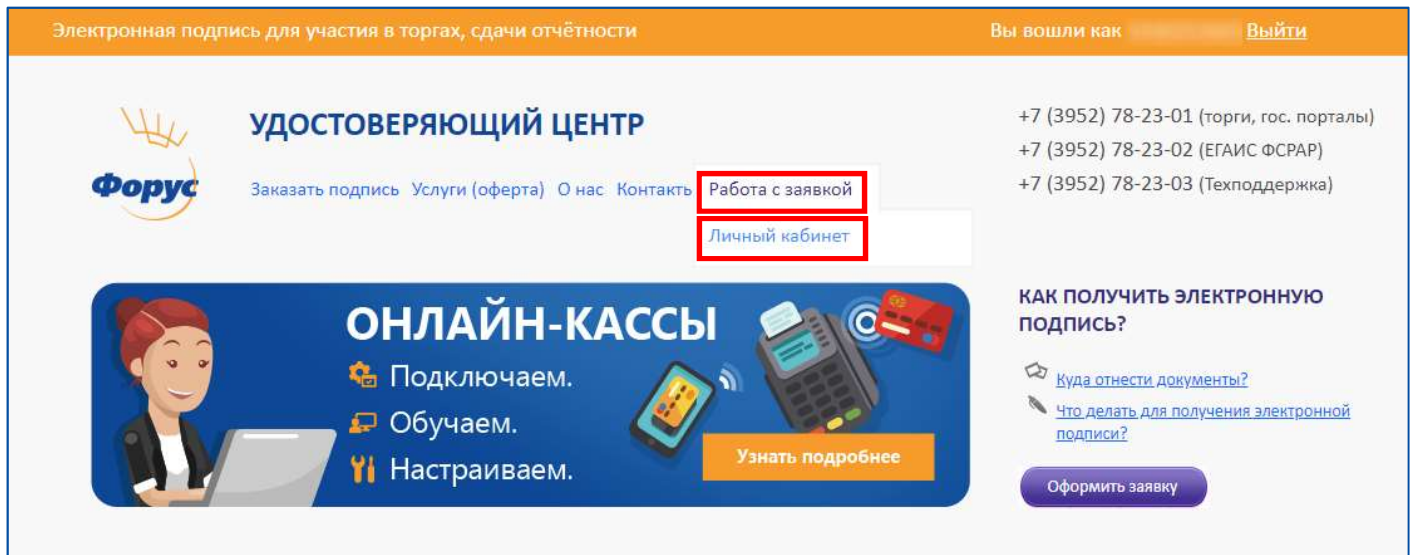


Рис. 16.

2.6. Перейти в текущую **Заявку**, нажав по ссылке с ее номером.

ID	Дата	Статус заявки	ИНН	КПП	Наименование	Тип заявки	Тариф	Владелец	Причина	Автор
720463	13.12.2018	Сертификат выissued				Квалифицированная электронная подпись	Классик-К	Федосеева Юлия Владимировна	Новый пользователь	Виктория Соболева

Рис. 17.

2.7. Нажать «**Установить сертификат в контейнер**».

Федосеева Юлия Владимировна
Необходимо предоставить в УЦ Форус:
[Заявление на изготовление сертификата](#)
[Расписка в получении сертификата и Руководство по безопасности](#)

Выдается по потребности:
[Заявление на аннулирование](#)
[Доверенность на получение сертификата](#)

Выдается по запросу клиента:
[Печатная форма запроса](#)
[Печатная форма сертификата](#)

Номер заявки: 720463
[Сохранить сертификат на локальный компьютер](#) [Установить сертификат в контейнер](#)

Рис. 18.

2.8. Нажать «**Установить сертификат**».

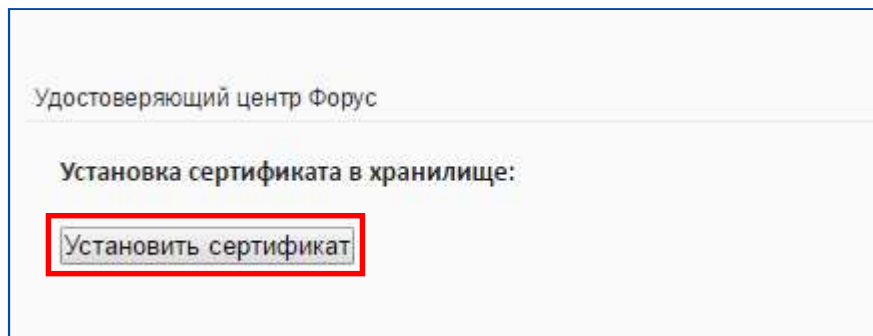


Рис. 19.

2.9. Нажать «**ОК**». Сертификат успешно установлен.

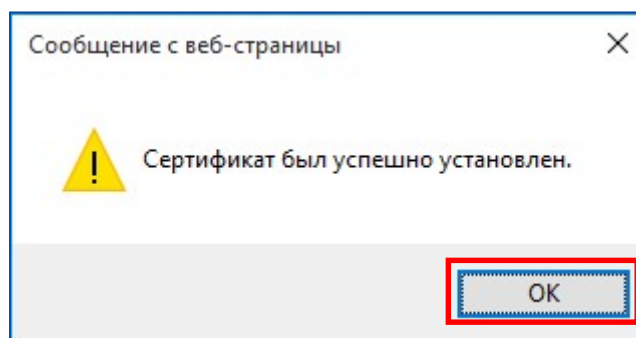
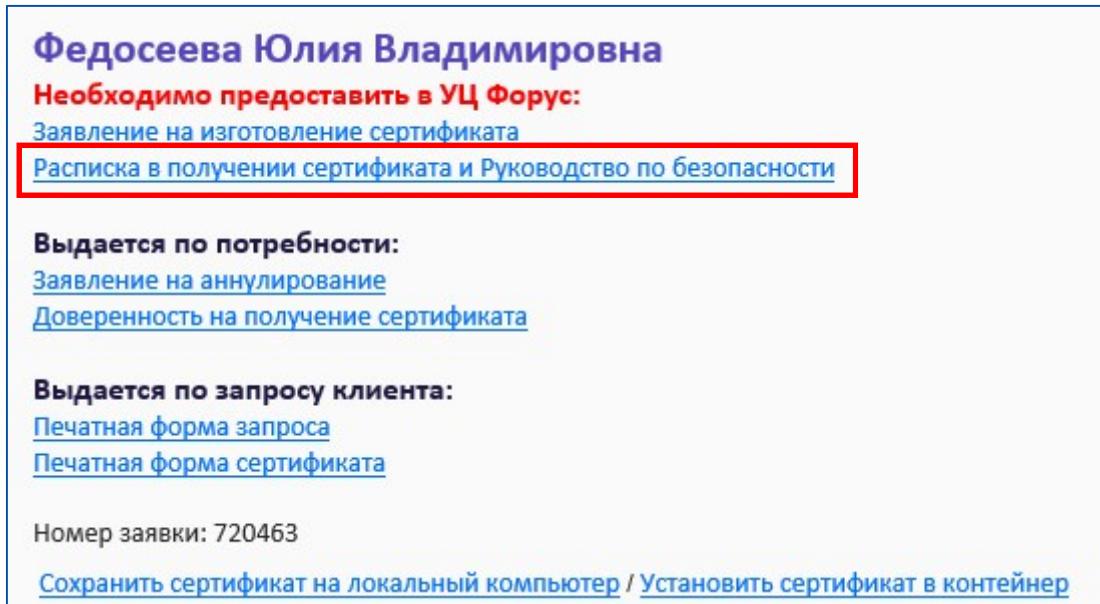


Рис. 20.

3. Печать документов.

Необходимо выполнить печать **Расписки в получении сертификата** и **Руководства по безопасности** в одном экземпляре и передать ее оригинал в офис ООО НПФ «Форус».

Примечание: Для формирования печатной формы Расписки в получении сертификата требуется программа для работы с pdf-файлами (например, Acrobat Reader).



Федосеева Юлия Владимировна
Необходимо предоставить в УЦ Форус:
[Заявление на изготовление сертификата](#)
[Расписка в получении сертификата и Руководство по безопасности](#)

Выдается по потребности:
[Заявление на аннулирование](#)
[Доверенность на получение сертификата](#)

Выдается по запросу клиента:
[Печатная форма запроса](#)
[Печатная форма сертификата](#)

Номер заявки: 720463
[Сохранить сертификат на локальный компьютер](#) / [Установить сертификат в контейнер](#)

Рис. 21.

ВНИМАНИЕ! Подписанную и заверенную Расписку в получении, а также ранее подписанное и заверенное Заявление на изготовление сертификата, необходимо передать в офис ООО НПФ «Форус» по следующим адресам:

- 664007, Российская Федерация, г. Иркутск, улица Партизанская, дом 49;
- 664011, Российская Федерация, г. Иркутск, улица Свердлова, дом 41, офис 1.